



**REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB
ETIČKO POVJERENSTVO**

KLASA: 114-06/26-02/
URBROJ: 251-01-33-26-1
Zagreb, 15. srpnja 2026.

Na temelju članka 23. stavka 1. točke 5. Etičkog kodeksa Gradske uprave Grada Zagreba („Službeni glasnik Grada Zagreba“, broj: 9/2015. – u daljnjem tekstu: Etički kodeks), Etičko povjerenstvo Gradske uprave Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Etičko povjerenstvo) je u sjednici održanoj 8. srpnja 2026. jednoglasno donijelo sljedeće

M I Š L J E N J E

I. Povreda članka 5. Etičkog kodeksa može se isticati u postupku pred Etičkim povjerenstvom Gradske uprave Grada Zagreba tek nakon što je u odgovarajućem postupku utvrđeno da je službenik postupao protivno Ustavu, zakonu, drugom propisu odnosno pravilima struke i samo onda kada je postojala namjera službenika da se osobi o čijim se pravima i/ili obvezama odlučuje nanese šteta.

II. Povreda članka 5. Etičkog kodeksa može se iznimno isticati u postupku pred Etičkim povjerenstvom Gradske uprave Grada Zagreba i onda kada nije postojala namjera službenika da se osobi o čijim se pravima i/ili obvezama nanese šteta, ako je povreda članka 5. Etičkog kodeksa u vezi s drugom povredom Etičkog kodeksa.

Obrazloženje

1. Etičko povjerenstvo samostalno je i neovisno tijelo čija je svrha, između ostaloga, promicanje etičkih i moralnih načela i vrijednosti u ponašanju u službi, a koje su službenici dužni usvojiti kao vlastita načela i osobni kriterij ponašanja s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra, javnog interesa i interesa Grada Zagreba, kao i jačanja povjerenja građana u obavljanju službe.

Kao takvo, Etičko povjerenstvo, osim rješavanja pojedinačnih pritužbi, sukladno članku 22. stavcima 1. i 4. Etičkoga kodeksa nadzire primjenu Etičkoga kodeksa te promiče etička načela i standarde u gradskim upravnim tijelima Grada Zagreba.

2. Uzimajući u obzir ovlasti Grada Zagreba koji sukladno članku 2. Zakona o Gradu Zagrebu („Narodne novine“, broj: 62/2001., 125/2008., 36/2009., 119/2014., 98/2019. i 144/2020.) ima položaj županije, postupanje službenika i namještenika Grada Zagreba značajno utječe na prava i obveze građana Grada Zagreba koji imaju pravo na dobru javnu upravu koja postupa u skladu s Ustavom, zakonom, drugim propisima i pravilima struke.

3. Upravo stoga, načelo zakonitosti i pravne sigurnosti temelj je postupanja svakog službenika Gradske uprave Grada Zagreba, a postupanje protivno predmetnom načelu za posljedicu može imati nanošenje štete građanima kao korisnicima usluga, ali i gubitak povjerenja građana Grada Zagreba u usluge koje Grad Zagreb pruža.

4. Međutim, načelo zakonitosti i pravne sigurnosti, sve dok se u odgovarajućem postupku ne utvrdi da je došlo do njegove povrede, može predstavljati instrument pritiska na službenika Gradske uprave Grada Zagreba na način da korisnici usluga ističu njegovu povredu bez valjanih dokaza odnosno na temelju vlastitog dojma o tome kakvo bi postupanje u pojedinom slučaju trebalo biti.

Takvo isticanje povrede može predstavljati zlouporabu prava kojim se nastoji utjecati na rad službenika Gradske uprave Grada Zagreba, a koje postupanje nije dopušteno.

5. U tom smislu, a stavljajući u razmjer pravo korisnika na dobru javnu upravu koje svoje postupanje temelji na Ustavu, zakonu, drugim propisima i pravnoj sigurnosti s jedne strane, kao i potrebe da se službenik Gradske uprave Grada Zagreba u svom postupanju zaštiti od svakog oblika nedozvoljenog pritiska na njegov rad s druge strane, mišljenje je ovog Etičkog povjerenstva da se članak 5. Etičkoga kodeksa ima tumačiti na način da se njegova povreda može isticati tek onda kada je u odgovarajućem postupku utvrđeno da je odluka što ju je službenik Gradske uprave Grada Zagreba donio protivna Ustavu, zakonu i drugim propisima odnosno da odstupa od ustaljene prakse kao jamca pravne sigurnosti i odraza društva utemeljenog na vladavini prava.

6. Međutim, potrebno je jasno i nedvojbeno navesti i kako svaka odluka za koju je u odgovarajućem postupku utvrđeno da je donesena protivno Ustavu, zakonu, drugom propisu ili ustaljenoj praksi ne dovodi automatizmom do povrede članka 5. Etičkog kodeksa. U tom smislu, potrebno je da se u postupku pred ovim tijelom utvrdi s dovoljnim stupnjem vjerojatnosti postojanje namjere službenika Gradske uprave Grada Zagreba da odstupi od već spomenutog načela s ciljem nanošenja štete osobi o čijim se pravima i/ili obvezama odlučivalo. U vezi s navedenim, na podnositelju pritužbe je teret dokaza da je službenik postupao s namjerom nanošenja štete, a u vezi s čim je dužan dostaviti ovom tijelu odgovarajuće dokaze.

7. Iznimno, kada je utvrđeno u odgovarajućem postupku da je odluka donesena na način koji predstavlja postupanje suprotno članku 5. Etičkog kodeksa, povredu je moguće isticati i onda kada nema namjere službenika da se osobi o čijim se pravima i/ili obvezama odlučuje nanese šteta ako je povreda u vezi s kojom drugom povredom Etičkog kodeksa.

8. Pritom je potrebno jasno navesti i kako je obveza svakog službenika Gradske uprave Grada Zagreba, a posebice pročelnika, zamjenika pročelnika i pomoćnika pročelnika nadzirati da postupanje njima podređenih službenika bude u skladu s Ustavom, zakonom i drugim propisima.

Ovdje je potrebno istaknuti kako je prilikom donošenja odluka osobito važno voditi računa o ustaljenoj sudskoj praksi, koja predstavlja temelj pravne sigurnosti te pomaže izbjeći postupke s izgledno nepovoljnim ishodom i nepotrebnim troškovima za proračun.

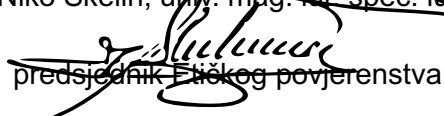
U skladu s člankom 5. Etičkog kodeksa, svako odstupanje od ustaljene sudske prakse treba jasno i dovoljno obrazložiti. Kada postoji uputa za postupanje koje se od takve prakse razlikuje, potrebno je o tome pravodobno obavijestiti nadređene službenike.

Takav pristup pridonosi zaštiti prava građana na dobru javnu upravu i smanjuje rizik pravne nesigurnosti, a čime se čuva povjerenje u rad Grada Zagreba.

9. Slijedom svega navedenoga, odlučeno je kao u izreci ovog mišljenja.

U Zagrebu 15. srpnja 2026.

Niko Skelin, univ. mag. iur. spec. iur.


predsjednik Etičkog povjerenstva

Dostaviti:

1. gradonačelniku Grada Zagreba,
2. pročelnicima upravnih tijela Grada Zagreba
3. svim službenicima i namještenicima – objavom na mrežnoj stranici Grada Zagreba.